



POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

DELY FOOD & SERVICE TANPUSERV S.A.C. es una empresa dedicada a la prestación de servicios de alimentación colectiva, orientada a la satisfacción de los clientes, asegurándonos que nuestras actividades cumplan los estándares de calidad, que se desarrollen en el marco de cuidado del medio ambiente y, promoviendo siempre la seguridad y salud en el trabajo, tanto de nuestros colaboradores, contratistas, visitantes y demás partes interesadas.

En ese sentido, la Alta Dirección asume el compromiso de:

1. **Satisfacer los requisitos de los clientes**, asegurando la conformidad del servicio de alimentación colectiva brindado.
2. **Asegurar la calidad del servicio**, mediante el uso adecuado de materias primas, procesos controlados y personal competente.
3. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, protegiendo la integridad física y la salud de los trabajadores, contratistas, proveedores, visitantes y otras partes interesadas.
4. Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos laborales, con el fin de eliminar o reducir los riesgos asociados a nuestras actividades.
5. Promover la consulta y participación de los trabajadores, fomentando una cultura preventiva y de responsabilidad compartida en seguridad y salud en el trabajo y la protección del medio ambiente.
6. Prevenir la contaminación ambiental, minimizando los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones y promoviendo el uso eficiente de los recursos.
7. **Cumplir con los requisitos legales** y otros requisitos aplicables en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, inocuidad y Medio ambiente.
8. **Mejorar continuamente** el desempeño de los sistemas de gestión de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales.

Esta Política es apropiada al propósito y contexto de la organización, proporciona un marco para el establecimiento de los objetivos del Sistema de Gestión, es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

FECHA DE APROBACIÓN: 16/06/2026
SIG-POL-001 / VER. 04

Elva Prudencia Vera Castro
Gerente General